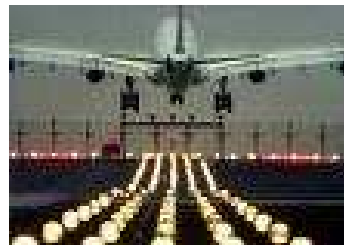




## „Zertifizierter European Security Quality Manager“



## Zielsetzung des Qualifizierungsprogramms „ZESQM“

Lobraco  
Akademie



Unser Ziel ist es, mit dem Qualifizierungsprogramm „**Zertifizierter European Security Quality Manager**“ (ZESQM) den beauftragten **Qualitätsverantwortlichen in der Speditions- und Logistikwelt** eine **hochqualifizierte, fachlich umfassende und anerkannte Aus- bzw. Weiterbildung** zu ermöglichen, die eine hervorragende Basis für **erfolgreiches und professionelles Qualitätsmanagement** bietet.

„ZESQM“ ist **einzigartig** durch die **Kombination** der Vermittlung von **Qualitätsgrundlagenwissen** im **speditionellen, logistischen und sicherheitstechnischem** Bereich, sowie dem **praxisorientiertem Trainieren** und **Erfahrungsaustausch** mit Spezialisten und „Profis“ im jeweiligen Themenbereich.

Ein **attraktives und erlebnisreiches Rahmenprogramm** rundet unser Angebot ab und fördert den **Lern- und Umsetzungserfolg**.

Für die besondere Qualität des Programms stehen wir mit unserem Namen  
**Christian Buchenthal und Dieter Froitheim**



## Inhalte des Qualifizierungsprogramms „ZESQM“

Lobraco  
Akademie



Die Teilnehmer des Programms erhalten das für Ihre Qualitätsmanagementtätigkeit in der Spedition **notwendige „Handwerkszeug“**.

Dazu gehören u.a. **Grundlagen des Qualitätsmanagement**, Schnittstellen im Qualitätsmanagement (Compliance, Sicherheitsplan – Aviation Security Plan, Zoll - Authorized Economic Operator etc.) der spezielle **Qualitätsgedanke von Speditions- und Logistikdienstleistungen** aber auch praxisgerechte Umsetzung und notwendiges Hintergrundwissen über **Gefahrgut, Luftsicherheit und Zoll**.

Neben den theoretischen **Wissensvermittlung** lebt unser Zertifizierungsprogramm von der **Interaktion**. Die Teilnehmer werden im Rahmen von **Praxisübungen** und anhand konkreter **Praxisfälle aus dem eigenen Tagesgeschäft** unter realistischen Bedingungen **trainieren**.

Die Teilnehmer erhalten zur **effektiven Vorbereitung** auf die jeweiligen Module praxisorientierte Aufgaben, deren Lösungen Sie in den Veranstaltungen präsentieren und mit den anderen Teilnehmern diskutieren können. So entsteht auch eine reger **Austausch von Informationen** und erfolgreichen Lösungsansätzen.

Abgerundet werden die Veranstaltungen durch jeweils am 1. Trainingstag stattfindende **„Expertenrunden“**, mit anerkannten Fachleuten zu den Fachthemen.

## Die 5 Module „ZVSL“ im Überblick

Lobraco  
Akademie



- ➔ Modul I *„Grundlagen des Qualitätsmanagement“ (Teil I)*
- ➔ Modul II *„Simulation einer Prozesskette“*
- ➔ Modul III *„Sicherheitspläne im Qualitätsmanagement“ (Teil II)*
- ➔ Modul IV *„Zoll, Luftsicherheit & Gefahrgut“ Risiken im QM“*
- ➔ Modul V *„Auditor“ Überprüfung Ihres QM – Systems (Planspiel)*

## Modul I „Grundlagen des Qualitätsmanagement“ (Teil I)

Lobraco  
Akademie



**Ziele:** Qualitätsmanagement verstehen und den Nutzen für das eigene Unternehmen darstellen können.

- Inhalte:**
- Einstellung zum Qualitätsmanagement
  - Die Historie des Qualitätsmanagement
  - Ziele des Qualitätsmanagement
  - Voraussetzungen zum Qualitätsmanagement
  - Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagement
  - Vorteile und Nutzen erkennen und argumentieren können

**Nutzen:**

**Qualität** ist der Anspruch Ihrer Kunden, diese **sicherzustellen** auf höchstem Niveau und nachhaltig zu optimieren ist in diesem Modul oberstes Ziel.

## Modul II

### „Simulation einer Prozesskette“

Lobraco  
Akademie



**Ziele:** Die Trainingsteilnehmer erarbeiten einen eigenen Prozess um daran ein Simulationsprogramm zu testen.

**Inhalte:**

- Methoden und Aufgabenbereiche bei der Umstrukturierung und Optimierung
- Überblick über die Grundfunktionen von BONAPART® und dessen Handhabung **Betriebliche Prozesse**
- Grundlagen der Prozessgestaltung
- Möglichkeiten der Prozessmodellierung
- Vorgehensweise bei der Gestaltung von Prozessen
- Grundlagen Geschäftsprozesse
- Wertekettenmodelle
- Prinzipien des vernetzten Denkens
- Werkzeuge der Geschäftsprozessmodellierung

**Nutzen:**

Die Teilnehmer können ihre Projekte mit Hilfe von BONA-PART® selbstständig, strukturiert, phasenbezogen und zielorientiert planen und durchführen.

**Modul III**  
*„ Sicherheitspläne im  
Qualitätsmanagement“*

**Lobraco**  
**Akademie**



**Ziele:** Qualitätsmanagement und Sicherheit lassen sich heutzutage in der Logistik nicht voneinander trennen, hier erhalten die Teilnehmer das Know How um für Ihr Unternehmen ein geeignetes Sicherheitskonzept zu entwerfen!

- Inhalte:**
- Sicherheitsbedarfsermittlung
  - Vorhandene Prozesse einbinden
  - Nutzen/Vorteil im Unternehmen
  - Investitionskalkulation der Maßnahmen
  - Sicherheitstechniken
  - Verankerung im Qualitätsmanagement

**Nutzen:**

**Sicherheit ihren Kunden zu bescheinigen** ist im Zuge des Zugelassenen Wirtschaftsbeteiligten (AEO Sicherheitszertifikat) und unter dem Aspekt der Luftsicherheit ein (Bekanntes Versendererklärung) eine neue Grundvoraussetzung ihrer Kundenbindungen. Dies umzusetzen und zu dokumentieren ist hier das Ziel!

## Modul IV „Zoll, Luftsicherheit & Gefahrgut“

Lobraco  
Akademie



- Ziele:** Sich vom einfachen Verkäufer zum **Berater in Speditionsfachfragen** zu entwickeln. Vorausschauen mit dem Kunden Chancen und somit auch eventuelle Risiken im eigenen Betrieb zu minimieren.
- Inhalte**
- Grundlagen im Zollrecht
  - zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO)
  - Luftsicherheit im Fokus (Bekannte Versender, Unterauftragnehmer, reglementierter Beauftragter)
  - Compliance (Anti Terrorlisten)
  - Rechtliche Grundlagen (ADR / IATA / IMDG)
  - Gefahrgut beim Kunden erkennen (versteckte Gefahrgüter)
- Nutzen:** Fachwissen ist die Grundlage im Speditionsgeschäft um den optimalen **Kundenbedarf** ermitteln zu können. Dies ermöglicht ein nachhaltige **Kundenbindung**. Hier geht es nicht um den Preis!

## Modul V

# „Der Auditor - Überprüfung Ihres QM – Systems“ (Planspiel)

Lobraco  
Akademie



**Ziele:** Die Audition stellt den Höhepunkt der Zertifizierung dar! Hier wird das „eigenen Qualitätsmanagement“ auditiert.

**Inhalte:**

- Arten des Audit (Systematisches-, Prozess-, Gesetzes- oder Management Audit)
- Methodiken des Audit
- Beweisaufnahme des Auditors
- Kriterien des Auditors
- Struktur der Audits
- Aktionspläne
- Auditsimulation

**Nutzen:**

Das implementierte Qualitäts- oder Sicherheitsmanagement zu Kontrollieren und Verbesserungspotential zu ermitteln und es anschließend nachhaltig einfließen zu lassen.

# Terminplanung „ZESQM“ 2010

Lobraco  
Akademie



Modul	Ort	Datum	Beginn 1. Tag	Ende 2. Tag	Dozent/Trainer
Modul I	Winningen bei Koblenz	31.05 – 01.06.2010	09:00 Uhr	17:00 Uhr	Christian Buchenthal
Modul II	Winningen bei Koblenz z	27.7 – 28.7.2010	09:00 Uhr	17:00 Uhr	Christian Buchenthal & Bonnapart Trainer
Modul III	Winningen bei Koblenz	28.09. – 29.09.2010	09:00 Uhr	17:00 Uhr	Christian Buchenthal
Modul IV	Winningen bei Koblenz	24.11. – 25.11.2010	09:00 Uhr	17:00 Uhr	Christian Buchenthal
Modul V	Winningen bei Koblenz	07.12. – 08.12.2010	09:00 Uhr	17:00 Uhr	Christian Buchenthal / Reinhard Herges

# Investition & Anmeldung

Lobraco  
Akademie



„Zertifizierter European Security Quality Manager“

Fax: 02606-96339-29

Hiermit melde ich mich/melden wir verbindlich an:

**Nachname:** \_\_\_\_\_

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ/Ort:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_ **Mobil:** \_\_\_\_\_ **Fax:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

Trainingsinvestition pro Tag und Teilnehmer 465,- € zzgl. MwSt. (Total 4650,- € zzgl. MwSt.)

Hotelübernachtung/Frühstück pro Nacht 110,- €

Tagungspauschale Verpflegung (inkl. Abendessen) pro Tag und Teilnehmer 60,- €



Bitte reservieren Sie ein Hotelzimmer für die Übernachtung zwischen den Seminartagen



Bitte reservieren Sie ein Hotelzimmer für die Vorabendübernachtung

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel/Unterschrift

Mit dieser Seminaranmeldung erkennen wir die AGB der Lobraco Akademie GmbH an.

*Aus der Praxis...für die Praxis I*

Ihre Ansprechpartner zum  
Programm „ZESQM“

Lobraco  
Akademie



**Lobraco Akademie GmbH**

**GF - Christian Buchenthal**

**GF – Dieter Froitzheim**

**Auf dem Meer 3**

**56333 Winnigen**

**Tel. 02606-9633910**

**Internet: [www.lobraco.de](http://www.lobraco.de)**