



# Training, Beratung und Coaching

Lobraco  
Akademie



in der Transport- und Logistikwelt





Sehr geehrte Damen und Herren,

die **Lobraco Akademie GmbH** ist in der **Transport- und Logistikbranche** sowie für **Produktionsunternehmen** der verladenden Wirtschaft Ihr kompetenter und innovativer Partner für **Training, Beratungsleistungen und Performance Coaching**.

Unser Ziel ist es, **gemeinsam** mit Ihnen, **zielgruppengerecht** und **bedarfsorientiert** Mitarbeiter und Führungskräfte **erfolgreich aus- und weiterzubilden**.

Im Mittelpunkt unserer Aktivitäten steht dabei die **konsequente Ausrichtung** der Weiterbildungsmaßnahmen **am operativen Tagesgeschäft** des Kunden – oder besser formuliert:

**Die Verbesserung der Performance in der täglichen Praxis.**

Wir stehen für nachhaltige und nachweisbare Ergebnisse. Die arbeitsplatz- bzw. aufgabenbereichsnahen Lern- und Weiterbildungsmodelle versprechen **bestmöglichen Lernerfolg und Praxistransfer**.

Wir tragen Sorge dafür, dass alle **gesetzlich vorgeschriebenen Qualifizierungen** und **Schulungen** der Mitarbeiter erfüllt werden – oder genauer gesagt:

**Die Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.**

Insbesondere liegt hier der Fokus auf alle sicherheitsrelevanten Themen wie **Zoll, Gefahrgut und Luftfrachtsicherheit**.

In den Bereichen **Management & Führung** sowie **Vertrieb & Kundenorientierung** basieren die Maßnahmen auf einer **gründlichen Analyse** der aktuellen Situation und dem Abgleich mit den **Marktanforderungen und Zielen**.





Unser Fokus liegt zum einen auf Veränderungen von **Werten und Einstellungen**, zum anderen auf der **Verbesserung von Fähigkeiten und gewünschtem Verhalten** (Performance Steigerung) im Unternehmen.

**Aus der Praxis für die Praxis bieten wir für Sie:**

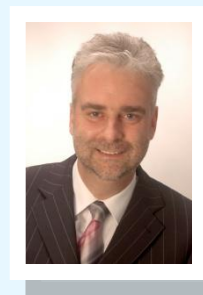
- **Spezialisierung auf Themen der Transport- & Logistikwelt**
- **Offenes Seminarprogramm mit branchenspezifischen Trainingsangeboten**
- **Inhouse-Trainings nach Bedarf und Anforderungen des Kunden**
- **Beratung und Implementierung AEO (Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter)**
- **Luftfrachtsicherheitsberatung, Begleitung und Implementierung „Reglementierter Beauftragter“ und „Bekannter Versender“**
- **Analyse/Beratung Kommunikations- & Telefonverhalten (Mystery Shopper)**
- **Ihre „eigene“ Unternehmensakademie**

Nutzen Sie unsere anerkannten Kompetenzen und Erfahrungen in der Transport- und Logistikwelt zum Vorteil Ihrer Mitarbeiter und zum Vorteil Ihres Unternehmens.

**Wir freuen uns auf Sie – in der Lobraco Akademie oder in Ihrem Unternehmen!**



Christian Buchenthal  
Geschäftsführer



Dieter Froitzheim  
Geschäftsführer



## Inhaltsverzeichnis

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Leitbild Lobraco Akademie GmbH</b>                     | <b>Seite 2</b>  |
| <b>Übersicht Dienstleistungsangebot</b>                   | <b>Seite 3</b>  |
| <b>Inhaltsverzeichnis</b>                                 | <b>Seite 4</b>  |
| <b>Seminarkalender – das offenes Seminarprogramm</b>      | <b>Seite 5</b>  |
| <br>  |                 |
| <b>Beratungsleistungen</b> (Begleitung & Implementierung) | <b>Seite 6</b>  |
| <br>  |                 |
| <b>Trainingsleistungen (Inhouse):</b>                     |                 |
| Management & Führung                                      | Seite 8         |
| Vertrieb & Kundenorientierung                             | Seite 9         |
| Luftfrachtsicherheit & Gefahrgut                          | Seite 10        |
| Zoll (AEO) & Disposition                                  | Seite 11        |
| Fahrpersonal & Umschlag (Lager)                           | Seite 12        |
| Haftung und Transportrecht                                | Seite 13        |
| Logistikwissen (Interaktive Logistik Simulation)          | Seite 14        |
| <br>  |                 |
| <b>Performance Coaching &amp; „Training On The Job“:</b>  | <b>Seite 15</b> |
| <b>Qualifizierungsprogramme</b> (ZVSL & ZESQM)            | <b>Seite 16</b> |
| <br>  |                 |
| <b>Ihre „eigene“ Unternehmensakademie</b>                 | <b>Seite 17</b> |
| <b>Lobraco Trainer/Beraterteam</b>                        | <b>Seite 18</b> |
| <b>Veranstaltungsmanagement /Organisation</b>             | <b>Seite 19</b> |
| <b>Kontakt</b>  | <b>Seite 20</b> |



## ➤ **Seminarkalender - Das offene Seminarprogramm**

In unserem offenen Seminarprogramm bieten wir Ihnen verschiedene Fach- und Verhaltenstrainings an, die Ihre Mitarbeiter/innen und Führungskräfte bedarfsgerecht „auswählen“ können.

Neben den Trainingsinhalten bildet der Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmern aus anderen Unternehmen einen zusätzlichen Gewinn.

Eine Gruppengröße von maximal 8-12 Teilnehmern in Verbindung mit der individuellen Vorbereitung zum Training, garantieren den bestmöglichen Erfolg und Erreichung der persönlichen Ziele.

Die Trainings führen wir in unserem Trainingszentrum in Winnigen bzw. an unseren Standorten in Deutschland durch.

Bitte wählen Sie aus folgenden Kategorien:

- ✓ **Management & Führung**
- ✓ **Vertrieb & Kundenorientierung**
- ✓ **Luftfrachtsicherheit**
- ✓ **Zoll**
- ✓ **Gefahrgut IATA & ADR**
- ✓ **Transport Operations/Produktion**
- ✓ **Logistikwissen**
- ✓ **Transportrecht & Haftung**



Das gesamte Seminarprogramm mit direkter **Online-Buchung** finden Sie auf [www.lobraco.de](http://www.lobraco.de)



## ➤ Luftfrachtsicherheit & Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO)

### Luftfrachtsicherheit:

Sicherheitskonzepte in der Logistik zu verankern wird die Zukunftsfähigkeit Ihres Unternehmens prägen und Sie im Wettbewerb in eine bevorzugte Stellung bringen.

Jeder Beteiligte an Luftfracht (vom Absender bis zur Airline) muss die EU (VO) 185/2010 einhalten. Die klare Aussage: Jeder Beteiligte in der Transportkette ist für die Sicherheit der Luftfrachtsendung in seinem Bereich verantwortlich.

**Bekannte Versender, Transporteure und Reglementierte Beauftragte** beraten und unterstützen wir bei der **Zulassung** beim **Luftfahrtbundesamt**, sowie bei der Erstellung und Implementierung Ihrer **Luftfrachtsicherheitsprogramme**.

Hier greifen wir auf diverse, durch uns zugelassene Reglementierte Beauftragte und bekannte Versender, sowie eine mehr als 6-jährige Erfahrung zurück.



### Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO) :



Die Internationale Wirtschaft hat ein neues Sicherheitszertifikat bekommen, den AEO Status (**C** für Customs Simplifications, **S** für Security, **F** für Full).

Die Welt Zoll Organisation setzt auf Sicherheit in der Lieferkette. Prof. Dr. Peter Witte (Ausbilder an der Fachhochschule des Bundes) bringt es auf einen einfachen Nenner: Wer sich diesem Prozedere unterwirft, profitiert von Privilegien. Sie seien vergleichbar mit denen eines Privatpatienten beim Arzt. Ein solcher „Erster-Klasse-Exporteur“ würde weniger häufig, weniger intensiv und vorrangig geprüft.

Sie möchten auch von den Vorteilen profitieren, wir bringen Sie in den Genuss!





## ➤ Organisations- & Personalentwicklung

In einem sich ständig **veränderndem Markt** mit unterschiedlichen Wachstumsphasen sind Unternehmen gefordert, ihre **Organisation** flexibel an den **Markterfordernissen** auszurichten. Interne **Strukturen und Prozesse**, sowie die nachhaltige Qualifizierung der Führungskräfte und Mitarbeiter müssen ständig angepasst werden.

Gerade in **mittelständischen Unternehmen** hängt die erfolgreiche Unternehmensentwicklung davon ab, **individuelle und organisatorische Kompetenzen** so zu aktivieren, dass daraus **Wettbewerbsvorteile** entstehen. Beispiele für systematische Personalentwicklung :



- ✓ **Entwicklung & Implementierung Führungsleitlinien**
- ✓ **Konzeption & Realisierung von Förder- und Weiterbildungsprogrammen**
- ✓ **Durchführung von PE-Bedarfsanalysen und Mitarbeiter-Potenzialanalysen**
- ✓ **Ausrichtung PE-Prozesse an der Unternehmensstrategie**

## ➤ Vertrieb, Kundenorientierung & Telefonverhalten

Wie schaffe ich es, mich vom „Marktbegleiter“ zu differenzieren?

Eine entscheidende Frage, um nachhaltig den Unternehmenserfolg sicherzustellen.

Neben der Qualifizierung der beteiligten Menschen gilt es, die Themen Strategie, Struktur, Preise, Produkte und Marketing erfolgreich zu gestalten. Profitieren Sie insbesondere von unseren Erfahrungen im Transport- und Logistikumfeld. Unsere Themenfelder sind u.a.:



- ✓ **Analyse Kommunikations- / Telefonverhalten (Mystery Shopper)**
- ✓ **Aufbau und Implementierung Vertriebsstrukturen**
- ✓ **Entwicklung Vertriebs-Führungsleitbild und Vertriebs-Rollenverständnis**
- ✓ **Entwicklung von speziellen Trainings- und Weiterbildungsprogrammen für Vertrieb und Kundendienst bzw. - Service**



## ➤ Management & Führung

Unternehmensstrategien entwickeln, Geschäftsziele vorgeben und konsequent verfolgen, Veränderungsprozesse einleiten und begleiten, ein Team und Mitarbeiter führen und motivieren..., die Verantwortung und die Aufgaben von Managern und Führungskräften sind vielfältig. Neben dem fachlichen Know-How werden persönliche Führungsqualität, soziale und persönliche Kompetenz und die Fähigkeit und Bereitschaft, die eigene Persönlichkeit weiter zu entwickeln, gefordert:

- ✓ **Führen von Mitarbeitern (Basis- und Aufbaumodule)**
- ✓ **Vom Kollegen zum Vorgesetzten**
- ✓ **Frauen in Führungspositionen**
- ✓ **Teamentwicklung für Führungskräfte (Auch Outdoor)**
- ✓ **Change Management – Veränderungen erfolgreich gestalten**
- ✓ **Konfliktmanagement – Konstruktiv Konflikte managen**
- ✓ **Kommunikation für Führungskräfte**



Für unsere Kunden sind wir kompetenter Partner für die Konzeption und Realisierung von Förder- und Entwicklungsprogrammen für Manager und Führungskräfte. Wir qualifizieren zu allen Aspekten der Führung. Zielgruppenspezifisch und für besondere Themen konzipieren wir auch Entwicklungsprogramme, Trainings und Workshops entsprechend der besonderen Anforderungen unserer Kunden, wie zum Beispiel:

- ✓ **Entwicklungsprogramme für Führungskräfte (Unternehmensspezifisch)**
- ✓ **180° / 360° Feedback**
- ✓ **Customer Relationship Management für Führungskräfte**
- ✓ **Die Führungskraft als Coach**
- ✓ **Personal Health Management**
- ✓ **Professionelles Verhandeln – Das Harvard Konzept der Verhandlungsführung**



## ➤ Vertrieb & Kundenorientierung

Erfolgversprechende Produkte und Dienstleistungen gestalten nicht alleine den Erfolg Ihres Unternehmens – das **optimale Management der Kundenbeziehung** ist der kritische Erfolgsfaktor. Dazu gehören Freundlichkeit und Kundenorientierung im telefonischen Kontakt, sowie das **professionelle Führen von Kunden- und Verkaufsgesprächen**. Ausgehend von der Unternehmens- und Vertriebsstrategie unterstützen wir unsere Kunden auf allen Vertriebs Ebenen bei der zielgerichteten und nachhaltigen Aus- und Weiterbildung:

- ✓ **Erfolgreich Verkaufen – Grundlagen für Verkaufsmitarbeiter**
- ✓ **Professionelles Verkaufen – Aufbau training für Verkaufsmitarbeiter**
- ✓ **„Best in Class“ – So bleibe ich ein Top-Verkäufer**
- ✓ **Preisanpassungen erfolgreich durchführen**
- ✓ **Verkaufen als Team – So arbeiten Spitzenteams zusammen**
- ✓ **Professionell Verhandeln - Das Harvard Konzept der Verhandlungsführung**



**Konsequente Orientierung an den Kundenbedürfnissen** und die Fähigkeit, den **Kunden zu begeistern**, sind die Basis für den Unternehmenserfolg. Kundenorientierung beginnt dort, wo Ihre Mitarbeiter den Kontakt zum Kunden haben, an der Telefonzentrale, in der Auftragsannahme, im Service, im Innendienst und anderen Unternehmensbereichen. Qualifizieren Sie bewusst durch:

- ✓ **Konsequente Kundenorientierung – den Kunden begeistern**
- ✓ **Kompetent Telefonieren – Professionelles Verhalten am Telefon**
- ✓ **Professionelle Reklamationsbearbeitung – Die Reklamation als Chance**



**Firmenspezifisch** und für besondere **Themen** konzipieren wir Trainings oder Workshops zu Vertriebsthemen auch „**nach Maß**“. Das können Themen sein wie:

**Messetraining, Produkteinführung, etc..**



## ➤ Luftfrachtsicherheit

Seit den Anschlägen vom 11. September 2001 in New York hat sich die Transportwelt einer neuen Sicherheitssituation zu stellen. Luftsicherheit in der Transportkette gemäß VO (EG) Nr. 2320/2002, 300/2008 und EU (VO) 185/2010 ist das oberste Gebot für alle Beteiligten. Jeder, der an einer Sendung oder der Verbringung zu einem Flugzeug beteiligt ist, hat nun Sicherheitsrichtlinien zu beachten. Das beginnt beim Bekannten Versender (b. V.) und endet beim Reglementierten Beauftragten (Reg. B.). Unser Trainings- und Beratungsangebot für Ihre Sicherheit:

- ✓ Sicherheitspersonal gem. LBA Musterlehrplan (35 Std.)
- ✓ Luftsicherheitsbeauftragter (Reglementierter Beauftragter)
- ✓ Stellv. Luftsicherheitsbeauftragter (Reglementierter Beauftragter)
- ✓ Beauftragter für Sicherheit (Bekannter Versender)
- ✓ Vertrauter Verantwortlicher (Bekannter Versender)



## ➤ Gefahrgut

Im heutigen Transportgeschäft ist das Thema Gefahrgut unausweichlich. Der Gesetzgeber implementiert hier **Pflichtseminare** um die Sicherheit während der gesamten Transportkette zu gewährleisten. Es wird nach den einzelnen Verkehrsträgern unterschieden, um den jeweils spezifischen Anforderungen Rechnung zu tragen.

Unser spezielles Trainingsangebot:

- ✓ Gefahrgut – Unterweisung 1.3 (ADR, ADN, RID, IMDG)
- ✓ IATA PK 1, 2 und 6 LBA zugelassen
- ✓ Gefahrgutbeauftragten Basisschulung
- ✓ Beauftragte Personen





## ➤ Zoll

Im Internationalen Transportgeschäft ist gutes und aktuelles Wissen im **Zollrecht** für viele Unternehmen der verladenden Wirtschaft ein Wettbewerbsvorteil. Ständige Weiterbildung aller Beteiligten sichert Ihren Vorsprung. Neue Sicherheitskonzepte und Regelungen seitens der WZO (Welt Zoll Organisation) wurden erlassen. Es entstand der **Zugelassene Wirtschaftsbeteiligte (AEO)** in drei Einstufungen AEO – C, S und F. Unser Angebot:

- ✓ **Zoll - Grundlagen**
- ✓ **Zoll - Aufbauseminare Modul 1-3 (Unterschiedliche Themenschwerpunkte)**
- ✓ **Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (Informationsseminar)**
- ✓ **AEO - Beantragung & Implementierung**
- ✓ **Atlas - Das elektronische Zollverfahren (Anwenderseminar)**
- ✓ **Zollsicherheitskonzept im Unternehmen**



## ➤ Disposition

Ob im Nahverkehr oder im Fernverkehr, die **Planung des Fahrzeugeinsatzes** bei Abholung, Beförderung und Zustellung von Gütern ist ein entscheidender Kostenfaktor im Transportgeschäft. Disponenten sind die **Entscheider** und die **Einkäufer der Frachträume**. Die Ausbildung ist somit ein essentieller Faktor um das Betriebsergebnis der Unternehmen weiter zu optimieren und die **Qualität** der Dienstleistung zu steigern.

Unser Trainingsangebot rund um die Disposition:

- ✓ **Kommunikationszentrale Disposition**
- ✓ **Einkaufsverhandlungen mit Frachtführern**
- ✓ **Wirtschaftliche Erfolgsfaktoren in der Disposition**
- ✓ **„Teampower“ - Teamentwicklung Disposition**





## ➤ Fahrer

Gefahrgut, Zoll, Luftsicherheit, StVO, Lenk- und Ruhezeiten und Kundenorientierung sind wesentliche Kriterien, die Einfluss auf das Fahrpersonal und auf das Verhalten der Menschen „hinter dem Steuer“ nehmen. Um diese und andere Herausforderungen zu meistern und um langfristige Betriebszugehörigkeit zu sichern, sind unsere Trainingskonzepte praxisorientiert und auf Nachhaltigkeit ausgelegt.

Unsere Qualifizierungsmaßnahmen:

- ✓ **ADR Unterweisung für Fahrer (ADR 1.3)**
- ✓ **Luftsicherheitsunterweisung für Betriebspersonal (Fahrerzuschnitt)**
- ✓ **Ladungssicherung**
- ✓ **Kundenorientierung – Der Fahrer als Unternehmensrepräsentant**



## ➤ Umschlag

Moderne Umschlagstechnik und elektronische Scan - Systeme sind heute aus Waren- und Güterumschlag nicht mehr wegzudenken. Ausgereifte Lagermanagementsysteme sichern Übersichtlichkeit, Zugriffsmöglichkeiten und Schnelligkeit in der Abwicklung. Rechtliche Bedingungen und Kundenanforderungen bilden den anspruchsvollen Rahmen im Umschlag. Unsere Ausbildungs- und Beratungskonzepte.

- ✓ **Modernes Umschlagsmanagement – Wie behalte ich den Überblick?**
- ✓ **„High Peak“ im Umschlag**
- ✓ **Arbeitsschutz und Gefahrgut im Umschlag**
- ✓ **Effektive Hallen- und Ablaufplanung und Konzeptionierung**
- ✓ **Schadenminimierung im Umschlag**
- ✓ **Luftsicherheit im Fokus des Umschlags**





## ➤ **Transportrecht & Haftung**

Rechtliche Grundlagen, Gesetze und Vorschriften, Allgemeine Geschäftsbedingungen und viele Dinge mehr sind z. Bsp. bei der Erstellung von Verträgen im Transport- und Logistikbereich und der Bearbeitung von Transportschäden zu beachten.

Was ist für die Praxis wirklich wichtig? Welche Lösungen gibt es im Vertragsverhältnis zu Kunden, Subunternehmern oder Versicherern?

Auf diese, und weitere Fragen geben unsere Trainings anhand von Praxisfällen die richtigen Antworten. Unsere speziellen Trainings dazu sind:

- ✓ **Schadenmanagement**
- ✓ **Vertragsmanagement in der Logistik**



## ➤ **Logistikwissen**

Was ist Logistik? - Logistik wird definiert als integrierte Planung, Organisation, Steuerung, Abwicklung und Kontrolle des gesamten Material- und Warenflusses mit den damit verbundenen Informationsflüssen, beginnend bei der Absatzplanung / Marketing; Entwicklung über Produktion, durch die (eigenen) betrieblichen Wertschöpfungsstufen (z. B. Produktions- und/oder Distributionsstufen), Beschaffung bis zur Auslieferung der Produkte beim Kunden, inklusive der Abfallentsorgung und des Recyclings.

Damit Sie Experte in „Logistik“ werden und Vorteile für Ihr Unternehmen nutzen können, bieten wir diese speziellen Themen an:

- ✓ **Kontraktlogistik - Kundenanforderungen verstehen und richtig umsetzen**
- ✓ **„Lean“ Lager Logistik - Logistik- und Lagerprozesse effizient gestalten**
- ✓ **Interaktive Logistik Simulation (Praxis - Planspiel)**





## ➤ Interaktive Logistik Simulation (ILS)

Das Wissen über die wichtigsten Grundlagen des Supply Chain Management (SCM) ist für Führungskräfte und Mitarbeiter im expeditionellen Umfeld Pflicht.

Besonders im Verkauf ist das Fachwissen über SCM zum einen Grundvoraussetzung um mit Entscheidern über Geschäfte sprechen zu können, zum anderen Erfolgsgarant dafür, an der richtigen Stelle, mit dem richtigen Ansprechpartner die eigenen Dienstleistungen richtig zu platzieren.

In der ILS werden in einem „Real-Life“ Szenario verschiedene Funktionen im Auftragsabwicklungsprozess eines produzierenden Unternehmens erlebt. Anhand einfacher Produkte und Prozesse werden Informations- und Warenflüsse interaktiv simuliert.



- ✓ **SCM – Dynamische Effekte im Leistungserstellungsprozess**
- ✓ **Einkauf/Logistik – alternative Beschaffungs-, Versorgungs- und Distributionskonzepte**
- ✓ **Materialwirtschaft – Kostenverantwortung des Materialdisponenten**
- ✓ **Prozessmanagement – Prozesse erkennen, Engpässe beseitigen, Flexibilität erhöhen**
- ✓ **Qualitätsmanagement – Konformitäts- und Non-Konformitätskosten**
- ✓ **Wann werden Transportleistungen, wo und von wem benötigt!!!**



## ➤ Performance Coaching & „Training On The Job“

**Performance Coaching** ist eine spezielle Form des individuellen Coachings, mit dem Ziel, die Performance im konkreten Verantwortungsbereich des Mitarbeiters nachhaltig zu verbessern.

Durch **professionelles Beraten, Begleiten und Unterstützen** der Personen werden individuell die Lern- und Leistungsprozesse weiterentwickelt, das eigenständige Erkennen von Problemursachen und das Finden von **eigenen Lösungen „gefördert und gefordert“**.

Der Mitarbeiter wird darin unterstützt, ergebnis- und lösungsorientiert Aufgaben zu bearbeiten. Performance Coaching ist auch ein

**„Praxis-Verstärker“** zwischen Trainingsmodulen bei Führungs- und Verkaufstrainings.



## „Training On The Job“.

Das ist die Begleitung des Mitarbeiters **„On The Job“**, im Außendienst, bei Besprechungen, Meetings, Mitarbeitergesprächen, Kundengesprächen..., also in seinem Tagesgeschäft.

Aus dem **direkten, individuellen und sehr konkreten Feedback** können ohne Zeitverlust spezifische und erfolgsverbessernde Handlungs- und **Verhaltensänderungen für die Zukunft** eingeleitet werden.



## ➤ „Zertifizierter Verkäufer Spedition & Logistik“ (ZVSL)

Mit dem Qualifizierungsprogramm „Zertifizierter Verkäufer Spedition & Logistik“ (ZVSL) erhalten **Verkaufsmitarbeiter in der Speditions- und Logistikwelt** eine **hochqualifizierte, fachlich umfassende und anerkannte Aus- bzw. Weiterbildung**, die eine hervorragende Basis für **erfolgreiches und professionelles Verkaufen** bietet.

- ✓ **Modul I „Erfolgreich Verkaufen – Grundlagen für Verkaufsmitarbeiter“ (Teil I)**
- ✓ **Modul II „Transportrecht und Transportversicherung“**
- ✓ **Modul III „Erfolgreich Verkaufen – Grundlagen für Verkaufsmitarbeiter“ (Teil II)**
- ✓ **Modul IV „Zoll, Luftsicherheit & Gefahrgut“**
- ✓ **Modul V „Verkauf von Speditions- und Logistikdienstleistungen“ (Planspiel)**



## ➤ „Zertifizierter European Security Quality Manager“ (ZESQM)

Mit dem Qualifizierungsprogramm „Zertifizierter European Security Quality Manager“ (ZESQM) bieten wir den beauftragten **Qualitätsverantwortlichen in der Speditions- und Logistikwelt** eine **hochqualifizierte, fachlich umfassende und anerkannte Aus- bzw. Weiterbildung** an, die eine hervorragende Basis für **erfolgreiches und professionelles Qualitätsmanagement** bietet.

- ✓ **Modul I „Grundlagen des Qualitätsmanagement“**
- ✓ **Modul II „Simulation einer Prozesskette“**
- ✓ **Modul III „Sicherheitspläne im Qualitätsmanagement“**
- ✓ **Modul IV „Zoll, Luftsicherheit & Gefahrgut“ Risiken im QM“**
- ✓ **Modul V „Auditor“ Überprüfung Ihres QM– Systems (Planspiel)**





## ➤ Gründen Sie Ihre eigene (virtuelle) Unternehmensakademie

Ein **attraktiver Arbeitgeber im Mittelstand** zu sein, ist sicher auch für Sie ein entscheidender Baustein für die Sicherung des Unternehmenserfolgs in der Zukunft. Der Schlüssel dazu sind Ihre qualifizierten und motivierten Mitarbeiter und Führungskräfte. Wie stellen Sie nachhaltig die fachliche und persönliche Mitarbeiterqualifikation, speziell abgestimmt auf die besonderen Bedarfe und Anforderungen Ihres Unternehmens, sicher? Wie schaffen Sie es, Ihre besondere Attraktivität als Arbeitgeber im Markt zu platzieren?

Nutzen Sie Ihre eigene (virtuelle) Unternehmensakademie als nachhaltiges und öffentlichkeitswirksames Instrument für professionelle Personalentwicklung.



**Ihre eigene Akademie** verursacht nicht mehr Kosten, kein weiteres, neues Personal, keine neue Software, kein organisatorischer und auch kein administrativer Mehraufwand.

Das übernimmt die Lobraco Akademie für Sie:



- ✓ Ermittlung und Planung des gesamten Trainingsprogramms und der entsprechenden Inhalte mit den Verantwortlichen in Ihrem Unternehmen
- ✓ Firmeninternes EDV-Buchungs- und Verwaltungssystem
- ✓ Auswahl Trainer und Dienstleister (in Abstimmung mit Auftraggeber)
- ✓ Erstellung aller Dokumentationen (Handouts, Zertifikate, etc.)
- ✓ Organisation von Unterbringung, Verpflegung, Hotelbuchung, Transfers, Einladung und alles, was ein Training von der Organisation her erfolgreich macht.
- ✓ ...und Ihre weiteren speziellen Wünsche



**Wir freuen uns auf Sie und Ihre Mitarbeiter in Ihrer eigenen Akademie!**



## ➤ Das Trainer- und Beraterteam der Lobraco Akademie GmbH

Die erfahrenen Trainer, Berater und Coaches bringen alle persönliche Erfahrungen entweder als Führungskraft und/oder Spezialist in den Fachthemen mit, und wissen somit aus der **eigenen beruflichen Praxis** was die Herausforderungen des beruflichen Alltags für die jeweilige Zielgruppe sind.

Die Zusammenarbeit mit unseren Partnern ist **eingespielt** und in der Umsetzung der Maßnahmen mit unseren Kunden absolut **professionell**.

**Unser Anspruch** ist es, durch **ständige qualifizierte Weiterbildung** der Trainer, für unsere Kunden immer mit den **neuesten und fortschrittlichsten Methoden und Werkzeugen** ausgestattet zu sein.



| Als Trainer / Berater für Lobraco arbeiten u.a. | Themenbereiche & Fachgebiete  |
|---|---|
| Christian Buchenthal                            | Luftfrachtsicherheit, Zoll, Disposition, Umschlag, Gefahrgut, Führung |
| Dieter Froitzheim                               | Management, Führung, Vertrieb, Kommunikation                          |
| Lucas van Haeff                                 | Vertrieb, Kundenorientierung, Führung, Arbeitsrecht, Teamentwicklung  |
| Reinhard Herges                                 | Logistik, Lager / Umschlag, Führung                                   |
| Michaela Buchenthal                             | Gefahrgut, Zoll, Fahrpersonal   |
| Rainer Heike                                    | Führung, Teamentwicklung, Persönlichkeit, Konflikt                    |
| Horst-Dietrich Thonfeld                         | Transportrecht, Haftung und Versicherung                              |
| Evelyn Schuy                                    | Vertrieb, Telefon, Kundenorientierung, Beschwerdemanagement           |
| Maria Garlauoni                                 | Personalentwicklung, Führung, Teamentwicklung                         |
| Klaus Dieter Bugiel                             | Luftfrachtsicherheit, Disposition, Fahrer                             |
| Waldemar Abich                                  | Luftfrachtsicherheit, Lager / Umschlag                                |
| Klaus Nitschkowski                              | Luftfrachtsicherheit, Zoll, AEO                                       |



## ➤ Veranstaltungsmanagement – Von A-Anmeldung bis Z-Zertifikat

Ein Grund mehr, sich für die Lobraco Akademie GmbH zu entscheiden. Unsere Räumlichkeiten befinden sich in einer ruhigen und reizvollen Lage mit exklusivem Ambiente und direkter Verkehrsanbindung zur A61. Darüber hinaus finden Sie bei uns ausreichende Parkmöglichkeiten.

- ✓ Wir begleiten Sie bei den administrativen Arbeitsschritten von A bis Z.
- ✓ Wir kümmern uns für Sie um Unterbringung, Verpflegung, Hotelbuchung, Transfers, Einladung und alles, was ein Training von der Organisation her erfolgreich macht.

Ob Tagung, Seminar oder Meeting, auf dem Weg zu Ihrer gelungenen Veranstaltung sind wir Ihr professioneller und erfahrener Wegbegleiter.

**Wir freuen uns auf Sie und Ihre Mitarbeiter in der Lobraco Akademie GmbH!**



**Ihr persönlicher Ansprechpartner:**

**Gerd Buchenthal & Marion Froitzheim**

**Tel: 02606-96339-10**

**Fax: 02606-96339-29**

**E-Mail: [Gerd.Buchenthal@Lobraco.de](mailto:Gerd.Buchenthal@Lobraco.de) / [Marion.Froitzheim@Lobraco.de](mailto:Marion.Froitzheim@Lobraco.de)**



## Lobraco Akademie GmbH Auf dem Meer 3 56333 Winingen

### Büro West

Christian Buchenthal & Dieter Froitzheim

### **ZENTRALE**

Auf dem Meer 3, 56333 [Winingen / Koblenz](#)

Tel. 02606-963 39 – 10

E-Mail: [info@lobraco.de](mailto:info@lobraco.de)

### Büro Nord

Gerd Buchenthal

Pinkertweg 15, 22113 [Hamburg / Billbrook](#)

Tel. 040 870 99 726

E-Mail: [gerd.buchenthal@lobraco.de](mailto:gerd.buchenthal@lobraco.de)

### Büro Ost

Klaus-Dieter Bugiel

Industriestr. 56, 04435 [Schkeuditz / Leipzig](#)

Tel. 034204 / 70 90 721

E-Mail: [bugiel@lobraco.de](mailto:bugiel@lobraco.de)

### Büro Süd

Klaus Nitschkowski

Sonnenfang 15, 70771 [Leinfelden-Echterdingen](#)

Tel. 0711-7542369

E-Mail: [K.Nitschkowski@lobraco.de](mailto:K.Nitschkowski@lobraco.de)



[www.lobraco.de](http://www.lobraco.de)



**An die Lobraco Akademie GmbH Fax 02606-9633929**

- Kontaktaufnahme  und / nur Zusendung weiterer Informationen   
- bitte ankreuzen!

Info zum Thema : \_\_\_\_\_

**Bitte rufen Sie**

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ , oder, Mobil: \_\_\_\_\_ an.

**Senden Sie die gewünschten Informationen**

per Fax: \_\_\_\_\_, per Mail: \_\_\_\_\_ oder

per Post: (Adresse siehe oben).

