

Das offene Seminarprogramm

Das Angebot richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte in den Unternehmen der Transport- und Logistikbranche.

Wählen Sie aus über **60 verschiedenen Trainings**.

Neben den praxisnahen Trainingsinhalten bildet der Erfahrungsaustausch mit Kollegen aus anderen Unternehmen einen zusätzlichen Gewinn für die Teilnehmer.

Eine Gruppengröße von 8-12 Teilnehmern in Verbindung mit der individuellen Vorbereitung zum Training, garantieren den bestmöglichen Erfolg und die Erreichung der persönlichen Ziele.

Die Seminare führen wir zum größten Teil in unserem Trainingszentrum in Winnigen/Mosel durch. Wir verfügen über modern ausgestattete Trainingsräume, einem großzügigen Casino- und Empfangsbereich und Partnerhotels unterschiedlicher Kategorien zur Übernachtung der Teilnehmer.



Sie können aus folgenden Themen auswählen:

- **Management & Führung**
- **Vertrieb & Kundenorientierung**
- **Luftfrachtsicherheit**
- **Zoll (Atlas & AEO)**
- **Gefahrgut (IATA & ADR)**
- **Logistikwissen**
- **Speditionswissen**
- **Transportrecht & Haftung**
- **EDV**



Das gesamte Seminarprogramm mit detaillierten Inhalten und der Möglichkeit der direkten Online-Buchung finden Sie auf www.lobraco.de (Offene Seminare).

Gerne informieren wir Sie auch persönlich, Anruf genügt. Sie erreichen uns unter Telefon **02606 96339 10**.

Standorte der Lobraco Akademie GmbH



Zentrale: Christian Buchenthal	Tel.:	02606 96339 - 10
	Mobil:	0172 870 14 71
buchenthal@lobraco.de		
Büro West: Dieter Froitzheim	Tel.:	02687- 926736
	Mobil:	0175-9306227
dieter.froitzheim@lobraco.de		
Büro Nord/Ost: Klaus –Dieter Bugiel	Tel.:	034204 / 70 90 721
bugiel@lobraco.de		
Büro Süd: Klaus Nitschkowski	Tel.:	0711-7542369
k.nitschkowski@lobraco.de		



Training, Coaching und Beratung in der Transport- und Logistikwelt

Lobraco Akademie



Lobraco Akademie GmbH

Auf dem Meer 3

56333 Winnigen

Gewerbepark am Flughafen

Telefon: 02606 963 39 10

Fax: 02606 963 39 29

E-Mail: Info@lobraco.de

Die Lobraco Akademie GmbH

ist Ihr kompetenter und innovativer Partner für **Training, Coaching** und **Beratung** in der **Transport- und Logistikbranche** sowie in der verladenden Wirtschaft.

Im Mittelpunkt unserer Aktivitäten steht dabei die konsequente Ausrichtung der Weiterbildungsmaßnahmen am operativen Tagesgeschäft des Kunden - oder besser formuliert:



Die Verbesserung der Performance.

Wir stehen für **nachhaltige und nachweisbare Ergebnisse**. Die arbeitsplatz- bzw. aufgabenbereichsnahen Lern- und Weiterbildungsmodelle versprechen bestmöglichen Lernerfolg und Praxistransfer.

Wir tragen Sorge dafür, dass alle **gesetzlich vorgeschriebenen Qualifizierungen und Schulungen** der Mitarbeiter erfüllt werden - oder genauer gesagt:

Die Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Insbesondere liegt hier der Fokus auf allen sicherheitsrelevanten Themen wie **Zoll, Luftfrachtsicherheit** und **Gefahrgut**.

Nutzen Sie unsere anerkannten Kompetenzen und Erfahrungen in der Transport- und Logistikbranche zum Vorteil Ihrer Mitarbeiter und zum Vorteil Ihres Unternehmens.

Wir freuen uns auf Sie - in der Lobraco Akademie oder in Ihrem Unternehmen.



Christian Buchenthal
Geschäftsführer



Dieter Froitzheim
Geschäftsführer

Beratungsleistungen

Unsere Experten stehen Ihnen als kompetente Berater und Spezialisten zu den folgenden Themen gerne zur Verfügung:



• Luftfrachtsicherheit

Jeder Beteiligte an der Sicherheitskette der Luftfracht hat sich an die EU (VO) 185/2010 zu halten bzw. ist für die Sicherheit der Sendungen verantwortlich.

Bekannte Versender, Transporteure und Reglementierte Beauftragte beraten und unterstützen wir bei der Zertifizierung u. Umsetzung ihrer Sicherheitskonzepte.

• Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter / AEO

Die Internationale Wirtschaft hat ein neues **Sicherheitszertifikat** bekommen, den **AEO Status** (**C** für Customs, **S** für Security, **F** für Full). Profitieren Sie schon von den Privilegien als AEO. Wir beraten und unterstützen Sie bei der **Vorbereitung, Beantragung** und **Implementierung**.

• Telefonverhalten & Kundenorientierung

Das **Telefonverhalten Ihrer Mitarbeiter** zu Ihren Kunden und Lieferanten ist Ihre „**Visitenkarte**“! Mit unseren „Mystery Shopper“ **Testanrufen** prüfen wir intensiv, wie professionell und kundenorientiert Ihre Mitarbeiter auftreten. Basierend auf der **Analyse** entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam entsprechende **Telefonleitsätze** für das Unternehmen und **Trainieren** intensiv die betroffenen Mitarbeiter und Führungskräfte.

• Führungskräfte- / Personalentwicklung

Gute Führung / Führungskräfte ist in mittelständischen Unternehmen ein entscheidender Erfolgsfaktor. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen **Programme zur Personalentwicklung** bzw. zur **Führungskräfteentwicklung, Führungsleitlinien** oder Implementieren PE-Instrumente (Z. B. Jahresgespräche), die Ihre Attraktivität als Arbeitgeber erhöhen und Mitarbeiter langfristig an das Unternehmen binden.

„Inhouse“ Trainingsleistungen

Fokussiert auf die Transport- und Logistikbranche bieten wir „Inhouse“-Trainings an, die speziell auf die Bedarfe Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte bzw. auf Ihre Unternehmensphilosophie abgestimmt werden. Hier die Themenbereiche:

- **Luftfrachtsicherheit**
- **Zoll / AEO**
- **Gefahrgut / ADR**
- **Gefahrgut / IATA**
- **Disposition**
- **Lager / Umschlag**
- **Speditions- / Logistikwissen**



- **Management / Führung**
- **Verkauf / Service / Kommunikation**
- **Telefonverhalten**
- **Kundenorientierung**
- **Persönlichkeit**



Qualifizierungsprogramme

- „**Zertifizierter Verkäufer Spedition & Logistik**“

Das Programm (ZVSL) erstreckt sich über insgesamt 5 Module à 2 Tage. Die Teilnehmer erhalten eine hochqualifizierte, fachlich umfassende und anerkannte Ausbildung mit folgenden Inhalten: Professionelles Verkaufen, Transportrecht/Versicherung, Zoll, Gefahrgut, Luftfrachtsicherheit, Logistikplanspiel.

- „**Zertifizierter European Security Quality Manager**“

Mit diesem Programm (ZESQM) über insgesamt 5 Module à 2 Tage erhalten qualitäts- bzw. sicherheitsverantwortliche Mitarbeiter in der Speditions- und Logistikwelt eine hochqualifizierte, fachlich umfassende und anerkannte Ausbildung mit folgenden Inhalten: Qualitätsmanagement, Sicherheitspläne, Prozess-Management, Zoll, Luftfrachtsicherheit, Gefahrgut, Planspiel Auditor QM-System.